

Claro - Rio De Janeiro

rio de janeiro



para ver ou fazer um comentário: 31/05/2025	Votos: 7975
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 725	Pontuação: 3.9

https://www.crsim.com.br/empresa-de-telecomunicacao/rio-de-janeiro/claro-rio-de-janeiro_359662.ph

p



rio de janeiro

Claro - Rio De Janeiro

Claro: Desafios e Melhorias no Atendimento em Rio de Janeiro

A **Claro**, operadora de telecomunicação presente no Rio de Janeiro, tem sido um tema de discussão entre seus usuários devido a diversas experiências relatadas. A utilização de **cartões de crédito** e **cartão de débito** para pagamentos é comum, mas as insatisfações com o atendimento ao cliente têm gerado preocupações. Apesar do esforço da empresa, muitos consumidores têm se sentido desamparados durante o processo de atendimento,

especialmente os que buscam serviços para empresas.

Acessibilidade para Todos

Outro ponto importante a ser destacado é a **acessibilidade** nas lojas da Claro. O acesso com **entrada para pessoas em cadeira de rodas** é essencial, mas ainda existem falhas na implementação desse serviço. A experiência de clientes que visitaram a loja na Avenida Presidente Vargas mostra que, mesmo com o espaço preparado, o atendimento carece de melhorias significativas.

Experiências de Clientes

Os comentários dos clientes variam entre elogios e críticas. Muitos destacam a lentidão no atendimento, ressaltando que, ao buscar soluções para problemas como cancelamento de linhas, enfrentam longas esperas e, muitas vezes, acabam voltando à loja sem a resolução desejada. Um cliente mencionou ter ido a três lojas diferentes apenas para cancelar uma linha, sendo informado que deveria ir até a unidade da Presidente Vargas para resolver o problema. Por outro lado, alguns atendentes como Vagner, Pierre e Débora foram elogiados por sua atenção e eficácia. Isso demonstra que, apesar das falhas sistêmicas, é possível encontrar profissionais dedicados que se esforçam para resolver as questões apresentadas pelos clientes.

Expectativas Futuras

É evidente que a **Claro** precisa implementar melhorias em seu atendimento ao cliente. Investir em treinamento para os funcionários e melhorar a gestão interna pode resultar em um serviço mais eficiente. Além disso, assegurar que as lojas estejam preparadas para atender a todas as necessidades de acessibilidade é crucial para garantir que todos tenham uma experiência positiva.

Com um enfoque na qualificação profissional e na atenção ao cliente, a Claro tem a oportunidade de transformar sua imagem e fidelizar sua clientela, garantindo um serviço de qualidade em telecomunicações no Rio de Janeiro.

A localização das nossas instalações é

Av. Pres. Vargas, 1012, 20071-910 Rio de Janeiro, Rio de Janeiro - Brasil (BR)

O telefone de contato mencionado **Empresa de telecomunicação** é +552196833-2910
E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +552196833-2910

Nosso horário de serviço é:

Dia Horário
Segunda-feira
Fechado
Terça-feira
Fechado
Quarta-feira
09:00–19:00
Quinta-feira
09:00–19:00
Sexta-feira
09:00–19:00
Sábado
09:00–19:00
Domingo
09:00–19:00

O site é [Claro](#)

Se desejar ajustar qualquer detalhe que você acredita não é preciso relacionado a esta página, por favor envie uma mensagem para que possamos vamos resolver prontamente. Muito obrigado antecipadamente muito obrigado.

Imagens



Claro videos



Claro tudo



Claro street view e 360deg



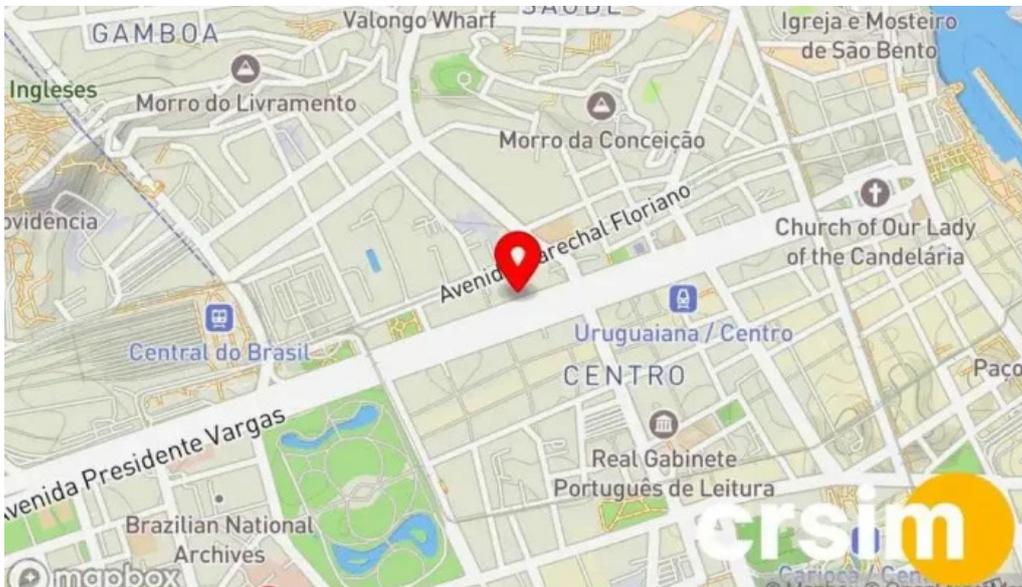
Claro rio de janeiro



Claro opinioes



Claro onde



Claro mapa



Claro mais recentes



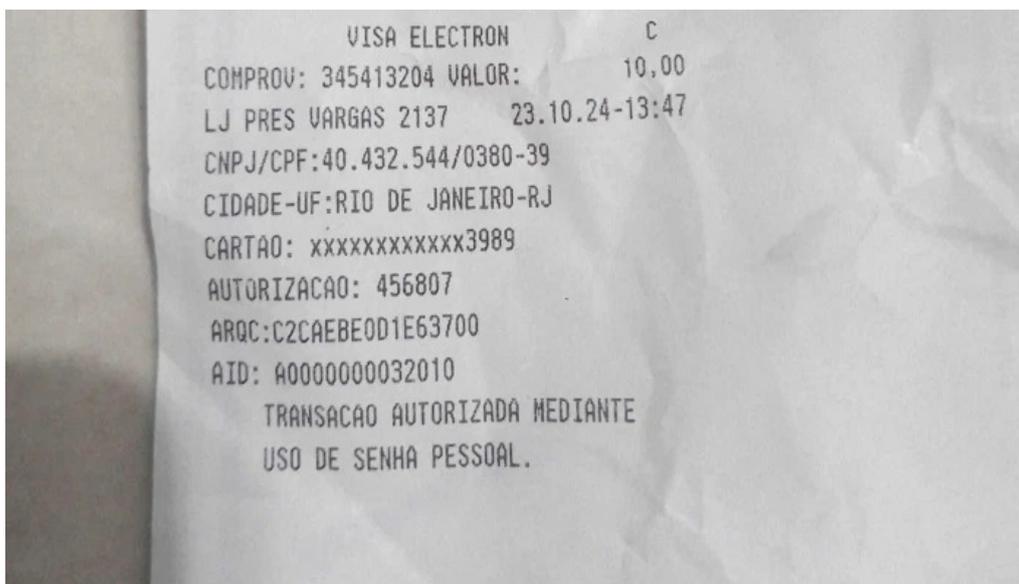
Claro interior



Claro empresa de telecomunicacao



Claro descontos



Claro como chegar

Tags

Pagamentos, Cartões de crédito, Cartão de débito, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

4.0 * *loja cabo frio rio de janeiro - Cabo Frio*

3.6 * *Status rio - Petrópolis*

4.4 * *Outlet Premium Rio de Janeiro - Duque De Caxias*

4.3 * *Rio Macacu - Rio De Janeiro*

4.2 * *Tip Top Outlet Premium Rio de Janeiro - Duque De Caxias*

5.0 * *Mila Rio - Nilópolis - Nilópolis*

4.0 * *Policlínica Geral De Carmo - Carmo*

3.4 * *Tim - Itaguaí*

4.4 * *Kalunga - Angra dos Reis - Angra Dos Reis*

4.4 * *Bob's Burger - Drive Rio Santos Mangaratiba - Mangaratiba*

Categorias

academia

acessórios para móveis
adega
agricultura e pecuária
agência de passeios de barco
agência de turismo
agência de viagens
albergue
alfaiate
aluguel de roupa formal
antiquário
apartamento para aluguel de temporada
apartamentos
armarinho
armazém
artesanato
assistência técnica de informática
associação / organização
atacadista
atacadista de artigos de higiene
atacadista de bicicletas
atacadista de confeitaria
atacadista de cosméticos
atacadista de hortifrutigranjeiros
atacadista de utilidades domésticas
atacadista de água mineral
atração turística
autoelétrico
autoescola
avícola
açougue
açougue gourmet
banco
banho e tosa
bar
bazar
bistrô
borracharia
brechó
buffet de doces e sobremesas
butique
cafeteria
café

cama e café
cartório de registro civil
casa de churros
casa de férias
casa lotérica
casa noturna
centro comercial
centro cultural
centro de saúde e beleza
centro maçônico
chaveiro(a)
churrascaria
clube de anime
clínica de maquiagem definitiva
companhia de gás
companhia elétrica
companhia gestora de propriedade
companhia telefônica
complexo de condomínio
complexo habitacional
comércio de pneu
concessionária
concessionária de motocicletas
concessionária peugeot
confeitaria
consultoria
consultoria empresarial
consultório médico
cooperativa
cooperativa de crédito
copiadora
correio
correios
corretora
corte de magistrados
costureira
creperia
decorador de interiores
delegacia de polícia
delicatessen
departamento de trânsito
departamento do meio ambiente

depósito
desenvolvimento de moradias
designer de joias
distribuidor de aço
doceria
drogaria
empregadora de serviços com gesso
empresa de embalagens
empresa de importação e exportação
empresa de software
empresa de telecomunicação
empresa de transporte rodoviário
empresa de tv a cabo
empresa de ônibus
empresa farmacêutica
empório gourmet
ensino fundamental
escola
escola de educação geral
escola de ensino médio
escola de idiomas
escola particular
escola pública
estação de rádio
estação de trem
estação de ônibus
estúdio de gravação
estúdio de tatuagem
estúdio de tatuagem e colocação de piercing
fabricante
fabricante de eletrônicos
fabricante de lingerie
fabricante de roupas e tecidos
farmácia
farmácia de homeopatia
farmácia veterinária
fazenda
fazenda de gado
feira de artesanato
floricultura
fornecedor
fornecedor de acessórios para barcos

fornecedor de alumínio
fornecedor de artigos de couro
fornecedor de brindes
fornecedor de combustível
fornecedor de equipamentos de telecomunicações
fornecedor de equipamentos para construção
fornecedor de equipamentos para indústria de alimentos
fornecedor de esquadrias de alumínio
fornecedor de extensões capilares
fornecedor de fertilizantes
fornecedor de materiais de construção
fornecedor de peças para carroceria
fornecedor de peças para eletrodomésticos
fornecedor de produtos de beleza
fornecedor de produtos descartáveis
fornecedor de roupa
fornecedor de sistema de segurança
fornecedor de toldos
fornecedor de tubulações
fornecedor de vestuário de proteção
fábrica têxtil
gráfica
hamburgueria
hospedaria
hospital
hospital geral
hospital particular
hotel
hotel resort
igreja
igreja batista
igreja católica
igreja evangélica
ilha
imobiliária
importadora
impressões
instituição educacional
jardim
joalheiro
joalheria
joalheria especializada em itens personalizados

justiça do distrito
lan house
lan house e cyber café
lanchonete
laticínios
livraria
livraria religiosa
local para eventos
loja
loja "faça você mesmo"
loja de acessórios automotivos
loja de acessórios de informática
loja de acessórios de moda
loja de acessórios para banheiros
loja de acessórios para caminhões
loja de acessórios para dispositivos móveis
loja de alimentos congelados
loja de aluguel de videogames
loja de armas
loja de artigos colecionáveis
loja de artigos de aromaterapia
loja de artigos de couro
loja de artigos domésticos
loja de artigos esportivos
loja de artigos hospitalares
loja de artigos militares
loja de artigos para acampamento
loja de artigos para cama, mesa e banho
loja de artigos para dança
loja de artigos para esportes ao ar livre
loja de artigos para festas
loja de artigos para fotografia
loja de artigos para paisagismo
loja de artigos para pesca
loja de artigos para reforma
loja de artigos religiosos
loja de artigos usados
loja de autopeças
loja de aviamentos
loja de açaí
loja de bebidas
loja de bebidas alcoólicas

loja de bicicleta
loja de biscoitos
loja de body piercing
loja de bolos
loja de bonecas
loja de bordados
loja de botas
loja de brinquedos
loja de calçado
loja de camas
loja de camisetas
loja de camisetas personalizadas
loja de celulares
loja de chocolates
loja de colchões
loja de comunicação visual em vinil
loja de conveniência
loja de cortina
loja de cosmético
loja de costura
loja de cristais
loja de departamento
loja de descontos
loja de donuts
loja de eletrodomésticos
loja de eletrodomésticos usados
loja de eletrônicos
loja de equipamentos e roupas para atividades ao ar livre
loja de equipamentos policiais
loja de fantasias
loja de ferragens
loja de ferramentas
loja de fogos de artifício
loja de frutos do mar
loja de iluminação
loja de informática
loja de instrumentos musicais
loja de jeans
loja de letreiros de neon
loja de lingerie
loja de madeiras
loja de malas e bolsas

loja de marcenaria
loja de massas
loja de materiais artísticos
loja de materiais de construção
loja de materiais elétricos
loja de materiais para artesanato
loja de materiais para empacotamento
loja de materiais para escritório
loja de materiais para igrejas
loja de materiais para serigrafia
loja de materiais para telhados
loja de material hidráulico
loja de medicamentos fitoterápicos
loja de miniaturas
loja de mobília para quartos
loja de moda feminina
loja de moda infantil
loja de moda masculina
loja de máquinas de costura
loja de móveis
loja de móveis antigos
loja de móveis para cozinha
loja de móveis rústicos
loja de noivas
loja de pedras
loja de perucas
loja de peças para motocicletas
loja de pipas
loja de pisos
loja de presentes
loja de produtos de beleza
loja de produtos de nutrição esportiva
loja de produtos de papelaria
loja de produtos naturais
loja de produtos orgânicos
loja de produtos para piscinas
loja de queijos
loja de ração
loja de refrigeradores
loja de roupa
loja de roupas com tamanhos especiais
loja de roupas de banho

loja de roupas de cama
loja de roupas de designer
loja de roupas de praia
loja de roupas de trabalho
loja de roupas esportivas
loja de roupas para atividades externas
loja de roupas para bebês
loja de roupas para jovens
loja de roupas para ocasiões formais
loja de roupas vintage
loja de sapatos ortopédicos
loja de som para carros
loja de souvenirs
loja de suprimentos agrícolas
loja de suprimentos para animais de estimação
loja de surfe
loja de tecidos
loja de tintas
loja de tinturas
loja de tortas
loja de uniformes
loja de utensílios de cozinha
loja de variedades
loja de velas
loja de vestidos
loja de vestidos de noiva
loja de videogame
loja de vitaminas e suplementos
loja especializada em artigos para caça e pesca
loja especializada em baterias
loja especializada em bolsas e malas
loja especializada em roupas íntimas
loja infantil
loja para bebê
loja para gestantes
loteamento de terrenos
marco histórico
mecânica para carros
mercado
mercado de frutas e vegetais
mercado de produtos agrícolas
mercado industrial

mercearia americana
mercearia atacadista
moveleiro
médico
móveis de vime
oficina de reparos de celulares
oficina mecânica
oftalmologista
operador de turismo
operadora de internet
organização de serviço social
outlet
padaria
papelaria
parque
parque estadual
parque municipal
parque tecnológico
patisserie
peixaria
pensão
perfumaria
pet shop
petiscaria
piscina para polo aquático
pizza para levar
pizzaria
policlínica
polícia estadual
ponto de ônibus
ponto panorâmico
posto de combustível
posto de fronteira
pousada
praia
praça
prefeitura
previdência social
rancho turístico
relojoaria
repartição pública
repartição pública local

repartição pública municipal
restaurante
restaurante brasileiro
restaurante de frutos do mar
restaurante de sopas
restaurante fast-food
restaurante japonês
restaurante self-service
revendedor de barcos
revendedor de moedas
rio
rodeio
salão de beleza
salão de festas
selaria
serviço de aluguel de fantasias
serviço de aluguel de vestidos de noiva
serviço de antenas
serviço de barcas
serviço de comércio eletrônico
serviço de conserto de eletrodomésticos
serviço de conserto de joias
serviço de entrega
serviço de impermeabilização
serviço de informática
serviço de manutenção de máquinas
serviço de notícias
serviço de saúde mental
serviço de soluções de tecnologia para eventos
serviço de transporte
serviços para festas infantis
sex shop
shopping center
showroom
sociedade histórica
sorveteria
subestação elétrica
supermercado
supermercado de descontos
tabacaria
tapeçaria
templo

trilha de caminhada
táxi
universidade
veterinário
vidraçaria
viveiro de plantas
Área de recreação
Ótica