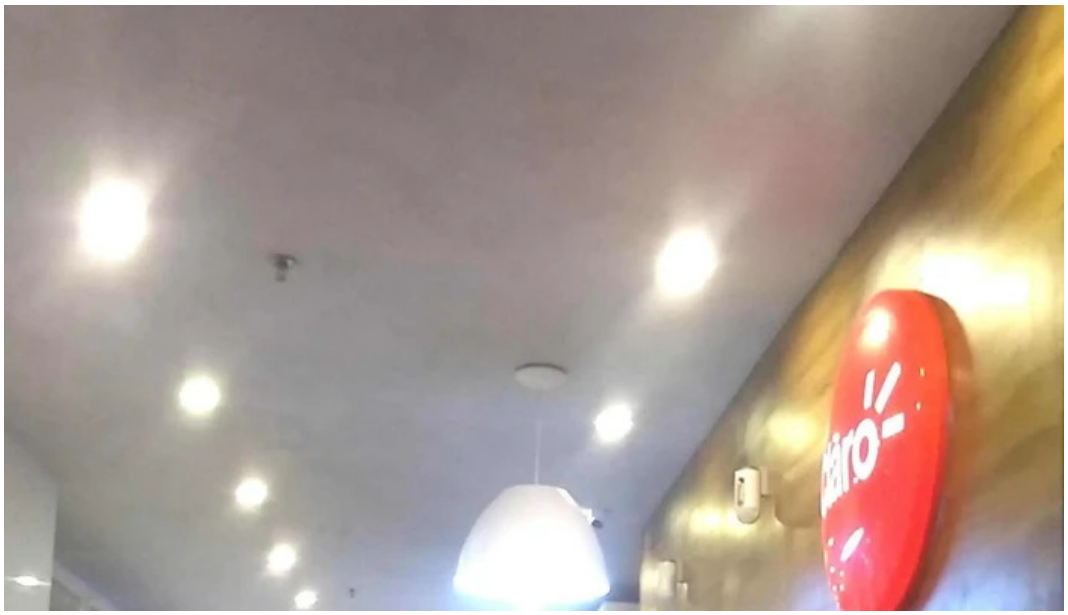
Claro - Rio De Janeiro

rio de janeiro

I'm not a robot
ReCAPTCHA

para ver ou fazer um comentário: 31/05/25	Visitas: 1600
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 160	Pontuação: 3.5

https://www.crsim.com.br/empresa-de-telecomunicacao/rio-de-janeiro/claro-rio-de-janeiro_359687.php



rio de janeiro

Claro - Rio De Janeiro

Experiência na Loja Claro em Rio de Janeiro

A loja Claro localizada no Largo do Machado tem sido um ponto de referência para muitos clientes em busca de serviços de telecomunicações. No entanto, as opiniões dos consumidores variam bastante. Neste artigo, vamos analisar as experiências relatadas por usuários, com foco na **acessibilidade** e no atendimento.

Acessibilidade na Loja

A loja oferece **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, o que é um aspecto positivo para garantir que todos os clientes possam ser atendidos sem barreiras físicas. Contudo, a acessibilidade física deve ser acompanhada de um atendimento igualmente acessível e respeitoso.

Experiências Positivas

Alguns clientes destacaram o excelente atendimento prestado por funcionárias como Cristiane Dortas e Patrícia Lima. Um cliente mencionou que "Cristiane foi atenciosa e resolveu minhas dúvidas sobre meu novo plano", o que evidencia que uma abordagem amigável e informativa pode fidelizar consumidores. Outro depoimento positivo destacou a eficiência no atendimento de Vitor e Miguel, que foram elogiados por sua simpatia e dedicação.

Experiências Negativas

Apesar das avaliações positivas, muitos clientes relataram experiências ruins. Muitos mencionaram a falta de suporte para resolver problemas técnicos e insatisfação com a abordagem dos funcionários. Um usuário comentou: "Fui procurar ajuda e a funcionária me disse para procurar a Vivo ao lado, demonstrando despreparo". Outro cliente expressou sua frustração com a venda casada, relatando que não conseguiu comprar um celular sem condicioná-lo à aquisição de um plano.

Conclusão

É evidente que, embora a loja Claro no Largo do Machado possua uma infraestrutura que favorece a **acessibilidade**, o atendimento ao cliente é um ponto crítico. Algumas funcionárias se destacam for suas habilidades de atendimento, entretanto, a inconsistente experiência pode levar os clientes a reconsiderar sua fidelidade à operadora. Situações em que o atendimento é percebido como despreparado ou até hostil podem prejudicar a reputação da empresa, além de impactar negativamente na satisfação do cliente. O ideal seria que cada visitante pudesse sair satisfeito e com suas necessidades atendidas de forma eficaz.

Nossas instalações estão localizadas em

Largo do Machado, 19/23, 22221-020 Rio de Janeiro, Rio de Janeiro - Brasil (BR)

A linha de contato do mencionado **Empresa de telecomunicação** é +552196615-3554
E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +552196615-3554

Nosso horário de atendimento ao público é:

Dia Horário
Segunda-feira
09:00–16:00
Terça-feira
Fechado
Quarta-feira
09:00–19:00
Quinta-feira
09:00–19:00
Sexta-feira
09:00–19:00
Sábado
09:00–19:00
Domingo
09:00–19:00

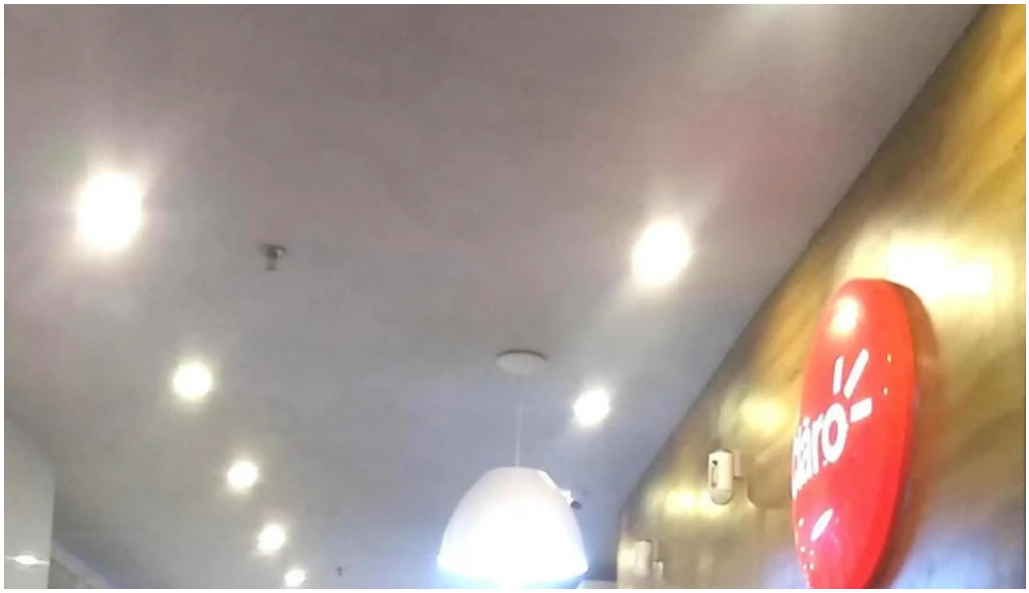
O site é Claro

Se desejar modificar qualquer dado que você acha está incorreto sobre esta página, por favor envie-nos uma mensagem e vamos resolver o mais breve possível. Antecipadamente obrigado.

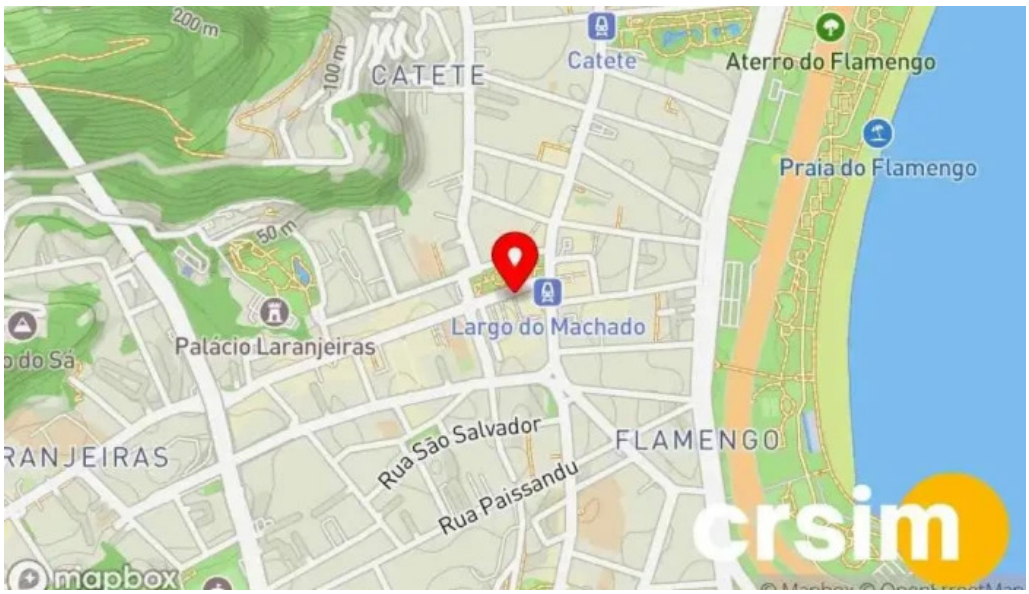
Imagens

Claro tudo

Claro street view e 360deg



Claro rio de janeiro

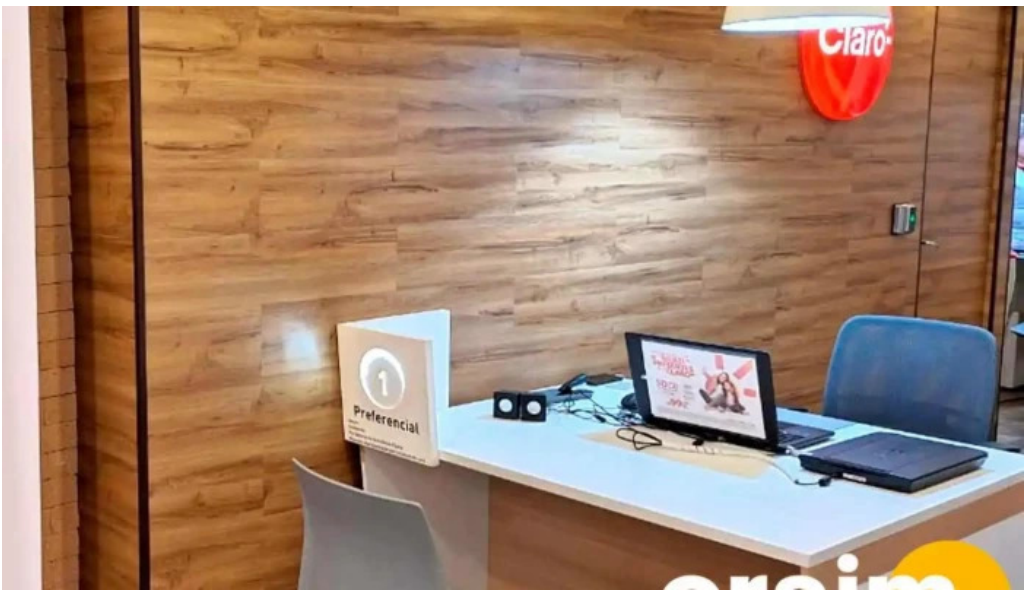


Claro mapa

Claro interior

Claro exterior

Claro empresa de telecomunicacao



Claro do proprietario

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

4.0 * *loja cabo frio rio de janeiro - Cabo Frio*

3.6 * *Status rio - Petrópolis*

4.4 * *Outlet Premium Rio de Janeiro - Duque De Caxias*

4.3 * *Rio Macacu - Rio De Janeiro*

4.2 * *Tip Top Outlet Premium Rio de Janeiro - Duque De Caxias*

4.4 * *Kalunga - Angra dos Reis - Angra Dos Reis*

4.0 * *Policlínica Geral De Carmo - Carmo*

4.4 * *Bob's Burger - Drive Rio Santos Mangaratiba - Mangaratiba*

4.5 * *Feirão Moda Rio - Duque De Caxias*

4.2 * *Caçula Niterói - Papelaria, Bazar, Artesanato e Tecidos em Rio de Janeiro - Niterói*

Categorias

academia

acessórios para móveis
adega
agricultura e pecuária
agência de passeios de barco
agência de turismo
agência de viagens
albergue
alfaiate
aluguel de roupa formal
antiquário
apartamento para aluguel de temporada
apartamentos
armarinho
armazém
artesanato
assistência técnica de informática
associação / organização
atacadista
atacadista de artigos de higiene
atacadista de bicicletas
atacadista de confeitaria
atacadista de cosméticos
atacadista de hortifrutigranjeiros
atacadista de utilidades domésticas
atacadista de água mineral
atração turística
autoelétrico
autoescola
avícola
açougue
açougue gourmet
banco
banho e tosa
bar
bazar
bistrô
borracharia
brechó
buffet de doces e sobremesas
butique
cafeteria
café

cama e café
cartório de registro civil
casa de churros
casa de férias
casa lotérica
casa noturna
centro comercial
centro cultural
centro de saúde e beleza
centro maçônico
chaveiro(a)
churrascaria
clube de anime
clínica de maquiagem definitiva
companhia de gás
companhia elétrica
companhia gestora de propriedade
companhia telefônica
complexo de condomínio
complexo habitacional
comércio de pneu
concessionária
concessionária de motocicletas
concessionária peugeot
confeitaria
consultoria
consultoria empresarial
consultório médico
cooperativa
cooperativa de crédito
copiadora
correio
correios
corretora
corte de magistrados
costureira
creperia
decorador de interiores
delegacia de polícia
delicatessen
departamento de trânsito
departamento do meio ambiente

depósito
desenvolvimento de moradias
designer de joias
distribuidor de aço
doceria
drogaria
empreiteira de serviços com gesso
empresa de embalagens
empresa de importação e exportação
empresa de software
empresa de telecomunicação
empresa de transporte rodoviário
empresa de tv a cabo
empresa de ônibus
empresa farmacêutica
empório gourmet
ensino fundamental
escola
escola de educação geral
escola de ensino médio
escola de idiomas
escola particular
escola pública
estação de rádio
estação de trem
estação de ônibus
estúdio de gravação
estúdio de tatuagem
estúdio de tatuagem e colocação de piercing
fabricante
fabricante de eletrônicos
fabricante de lingerie
fabricante de roupas e tecidos
farmácia
farmácia de homeopatia
farmácia veterinária
fazenda
fazenda de gado
feira de artesanato
floricultura
fornecedor
fornecedor de acessórios para barcos

fornecedor de alumínio
fornecedor de artigos de couro
fornecedor de brindes
fornecedor de combustível
fornecedor de equipamentos de telecomunicações
fornecedor de equipamentos para construção
fornecedor de equipamentos para indústria de alimentos
fornecedor de esquadrias de alumínio
fornecedor de extensões capilares
fornecedor de fertilizantes
fornecedor de materiais de construção
fornecedor de peças para carroceria
fornecedor de peças para eletrodomésticos
fornecedor de produtos de beleza
fornecedor de produtos descartáveis
fornecedor de roupa
fornecedor de sistema de segurança
fornecedor de toldos
fornecedor de tubulações
fornecedor de vestuário de proteção
fábrica têxtil
gráfica
hamburgueria
hospedaria
hospital
hospital geral
hospital particular
hotel
hotel resort
igreja
igreja batista
igreja católica
igreja evangélica
ilha
imobiliária
importadora
impressões
instituição educacional
jardim
joalheiro
joalheria
joalheria especializada em itens personalizados

justiça do distrito
lan house
lan house e cyber café
lanchonete
laticínios
livraria
livraria religiosa
local para eventos
loja
loja "faça você mesmo"
loja de acessórios automotivos
loja de acessórios de informática
loja de acessórios de moda
loja de acessórios para banheiros
loja de acessórios para caminhões
loja de acessórios para dispositivos móveis
loja de alimentos congelados
loja de aluguel de videogames
loja de armas
loja de artigos colecionáveis
loja de artigos de aromaterapia
loja de artigos de couro
loja de artigos domésticos
loja de artigos esportivos
loja de artigos hospitalares
loja de artigos militares
loja de artigos para acampamento
loja de artigos para cama, mesa e banho
loja de artigos para dança
loja de artigos para esportes ao ar livre
loja de artigos para festas
loja de artigos para fotografia
loja de artigos para paisagismo
loja de artigos para pesca
loja de artigos para reforma
loja de artigos religiosos
loja de artigos usados
loja de autopeças
loja de aviamentos
loja de açaí
loja de bebidas
loja de bebidas alcoólicas

loja de bicicleta
loja de biscoitos
loja de body piercing
loja de bolos
loja de bonecas
loja de bordados
loja de botas
loja de brinquedos
loja de calçado
loja de camas
loja de camisetas
loja de camisetas personalizadas
loja de celulares
loja de chocolates
loja de colchões
loja de comunicação visual em vinil
loja de conveniência
loja de cortina
loja de cosmético
loja de costura
loja de cristais
loja de departamento
loja de descontos
loja de donuts
loja de eletrodomésticos
loja de eletrodomésticos usados
loja de eletrônicos
loja de equipamentos e roupas para atividades ao ar livre
loja de equipamentos policiais
loja de fantasias
loja de ferragens
loja de ferramentas
loja de fogos de artifício
loja de frutos do mar
loja de iluminação
loja de informática
loja de instrumentos musicais
loja de jeans
loja de letreiros de neon
loja de lingerie
loja de madeiras
loja de malas e bolsas

loja de marcenaria
loja de massas
loja de materiais artísticos
loja de materiais de construção
loja de materiais elétricos
loja de materiais para artesanato
loja de materiais para empacotamento
loja de materiais para escritório
loja de materiais para igrejas
loja de materiais para serigrafia
loja de materiais para telhados
loja de material hidráulico
loja de medicamentos fitoterápicos
loja de miniaturas
loja de mobília para quartos
loja de moda feminina
loja de moda infantil
loja de moda masculina
loja de máquinas de costura
loja de móveis
loja de móveis antigos
loja de móveis para cozinha
loja de móveis rústicos
loja de noivas
loja de pedras
loja de perucas
loja de peças para motocicletas
loja de pipas
loja de pisos
loja de presentes
loja de produtos de beleza
loja de produtos de nutrição esportiva
loja de produtos de papelaria
loja de produtos naturais
loja de produtos orgânicos
loja de produtos para piscinas
loja de queijos
loja de ração
loja de refrigeradores
loja de roupa
loja de roupas com tamanhos especiais
loja de roupas de banho

loja de roupas de cama
loja de roupas de designer
loja de roupas de praia
loja de roupas de trabalho
loja de roupas esportivas
loja de roupas para atividades externas
loja de roupas para bebês
loja de roupas para jovens
loja de roupas para ocasiões formais
loja de roupas vintage
loja de sapatos ortopédicos
loja de som para carros
loja de souvenires
loja de suprimentos agrícolas
loja de suprimentos para animais de estimação
loja de surfe
loja de tecidos
loja de tintas
loja de tinturas
loja de tortas
loja de uniformes
loja de utensílios de cozinha
loja de variedades
loja de velas
loja de vestidos
loja de vestidos de noiva
loja de videogame
loja de vitaminas e suplementos
loja especializada em artigos para caça e pesca
loja especializada em baterias
loja especializada em bolsas e malas
loja especializada em roupas íntimas
loja infantil
loja para bebê
loja para gestantes
loteamento de terrenos
marco histórico
mecânica para carros
mercado
mercado de frutas e vegetais
mercado de produtos agrícolas
mercado industrial

mercearia americana
mercearia atacadista
moveleiro
médico
móveis de vime
oficina de reparos de celulares
oficina mecânica
oftalmologista
operador de turismo
operadora de internet
organização de serviço social
outlet
padaria
papelaria
parque
parque estadual
parque municipal
parque tecnológico
patisserie
peixaria
pensão
perfumaria
pet shop
petiscaria
piscina para polo aquático
pizza para levar
pizzaria
policlínica
polícia estadual
ponto de ônibus
ponto panorâmico
posto de combustível
posto de fronteira
pousada
praia
praça
prefeitura
previdência social
rancho turístico
relojoaria
repartição pública
repartição pública local

repartição pública municipal
restaurante
restaurante brasileiro
restaurante de frutos do mar
restaurante de sopas
restaurante fast-food
restaurante japonês
restaurante self-service
revendedor de barcos
revendedor de moedas
rio
rodeio
salão de beleza
salão de festas
selaria
serviço de aluguel de fantasias
serviço de aluguel de vestidos de noiva
serviço de antenas
serviço de barcas
serviço de comércio eletrônico
serviço de conserto de eletrodomésticos
serviço de conserto de joias
serviço de entrega
serviço de impermeabilização
serviço de informática
serviço de manutenção de máquinas
serviço de notícias
serviço de saúde mental
serviço de soluções de tecnologia para eventos
serviço de transporte
serviços para festas infantis
sex shop
shopping center
showroom
sociedade histórica
sorveteria
subestação elétrica
supermercado
supermercado de descontos
tabacaria
tapeçaria
templo

trilha de caminhada
táxi
universidade
veterinário
vidraçaria
viveiro de plantas
Área de recreação
Ótica