

Loja Vivo - Arraial Do Cabo

arraial do cabo

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 23/03/2015	Votos: 288
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 32	Pontuação: 3.8

https://www.crsim.com.br/loja-de-celulares/arraial-do-cabo/loja-vivo-arraial-do-cabo_169839.php



arraial do cabo

Loja Vivo - Arraial Do Cabo

Loja Vivo em Arraial do Cabo: Uma Análise dos Serviços Oferecidos

A Loja Vivo localizada em Arraial do Cabo, Rio de Janeiro, é um ponto de referência para quem busca **opções de serviço** em telefonia celular e internet. No entanto, os comentários dos clientes refletem uma experiência mista que merece atenção.

Opções de Serviço e Atendimento ao Cliente

Os consumidores frequentemente mencionam a necessidade de **melhorar as questões de informações ao cliente**. Existem relatos de funcionários, como o

atendente William, que não souberam fornecer informações claras, levando a situações de insatisfação. Muitos clientes se sentiram mais informados sobre os serviços do que os próprios atendentes, evidenciando a necessidade de capacitação contínua da equipe.

Pagamentos e Contratações Inadequadas

Alguns clientes relataram experiências negativas relacionadas a **contratações de planos**. Uma situação emblemática ocorreu quando um cliente foi orientado erroneamente a realizar uma nova contratação ao invés de efetuar a portabilidade. Isso demonstra a importância de processos internos claros para evitar complicações futuras, especialmente com relação a cobranças indevidas.

Acessibilidade: Um Ponto Positivo

Apesar das críticas, a loja possui **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, garantindo que todos os clientes possam acessar os serviços oferecidos. Esse é um aspecto fundamental para promover a inclusão e facilitar a experiência de compra.

Retirada e Compras na Loja

A **retirada na loja** tem sido vista como uma vantagem por muitos clientes. Quando o atendimento é eficiente, essa opção facilita a experiência de compra e proporciona agilidade. Contudo, há um consenso de que o atendimento precisa ser mais ágil e atencioso, principalmente nos momentos de pico, quando as filas podem se formar.

Conclusão

Em suma, a Loja Vivo em Arraial do Cabo apresenta uma ampla gama de serviços, mas enfrenta desafios significativos em termos de atendimento ao cliente e informações precisas. A implementação de um treinamento eficaz para os funcionários e a melhoria dos processos de atendimento são essenciais para aumentar a satisfação dos consumidores. Os clientes merecem um tratamento claro e ético, além de um suporte que realmente os ajude em suas necessidades.

Você pode nos contatar em

Praça da Independência, 33 - Loja 02, 28930-000 Arraial do Cabo, Rio de Janeiro - Brasil (BR)

O telefone do respectivo **Loja de celulares** é +552196717-1847

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +552196717-1847

Nosso horário de serviço é:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–18:00
Terça-feira	09:00–18:00
Quarta-feira	09:00–18:00
Quinta-feira	09:00–15:00
Sexta-feira	Fechado
Sábado	09:00–18:00
Domingo	09:00–18:00

O site é [Loja Vivo](#)

Se necessário alterar qualquer informação que você sentir não é preciso relacionado a esta página, pedimos envie-nos uma mensagem para que vamos corrigir o mais rápido possível. Obrigado antecipadamente agradecemos.

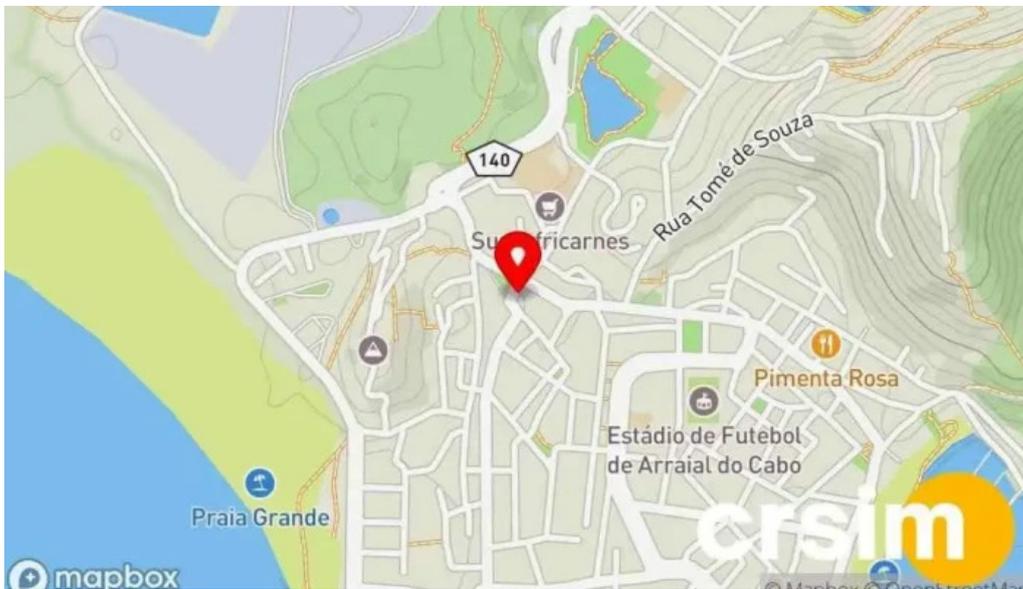
Imagens



Loja vivo tudo



Loja vivo street view e 360deg



Loja vivo mapa



Loja vivo interior



Loja vivo do proprietario



Loja vivo arraial do cabo

Tags

Acessibilidade, Compras na loja, Pagamentos, Retirada na loja, Opções de serviço, Cartão de crédito, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

4.1 * *Loja Vivo - Araruama*

3.6 * *C&a Modas - Angra Dos Reis*

3.8 * *Americanas - Araruama*

5.0 * *Nude Perfumaria loja 1 Araruama , Perfumes Importados , Mahogany , Maquiagem e Cosméticos - Araruama*

4.2 * *Édmais Angra dos Reis - Angra Dos Reis*

5.0 * *Loja de moda masculina Confraria Ventura - Areal*

4.8 * *Ospan Premium - Araruama - Araruama*

4.7 * *I Love Me Perfumaria e Cosméticos - Natura , Eudora, L'Occitane , Mahogany , Jequiti , Dior , Lupo , Paco Rabanne e outras. - Araruama*

4.3 * *Lojas Renner - Angra Dos Reis*

3.9 * *Americanas - Angra Dos Reis*

categorias

armarinho
armazém
associação / organização
atacadista
autoelétrico
açougue
bazar
brechó
butique
cafeteria
casa de churros
casa lotérica
centro de saúde e beleza
centro maçônico
comércio de pneu
concessionária
confeitaria
copiadora
correios
costureira
delicatessen
doceria
drogaria
farmácia
farmácia de homeopatia
farmácia veterinária
feira de artesanato
floricultura
fornecedor de alumínio
fornecedor de artigos de couro
fornecedor de materiais de construção
fornecedor de produtos descartáveis
fornecedor de toldos
hotel
hotel resort
loja
loja de acessórios de moda
loja de artigos domésticos
loja de artigos esportivos
loja de artigos para cama, mesa e banho

loja de artigos para esportes ao ar livre
loja de artigos religiosos
loja de autopeças
loja de bicicleta
loja de bolos
loja de brinquedos
loja de calçado
loja de camisetas personalizadas
loja de celulares
loja de colchões
loja de cosmético
loja de departamento
loja de donuts
loja de eletrodomésticos
loja de eletrônicos
loja de ferramentas
loja de frutos do mar
loja de informática
loja de lingerie
loja de madeiras
loja de materiais de construção
loja de materiais elétricos
loja de moda feminina
loja de moda infantil
loja de moda masculina
loja de máquinas de costura
loja de móveis
loja de pedras
loja de peças para motocicletas
loja de presentes
loja de produtos de beleza
loja de produtos de nutrição esportiva
loja de produtos de papelaria
loja de produtos naturais
loja de ração
loja de refrigeradores
loja de roupa
loja de roupas com tamanhos especiais
loja de roupas de banho
loja de roupas de cama
loja de roupas de designer
loja de roupas de praia

loja de roupas de trabalho
loja de roupas esportivas
loja de roupas para bebês
loja de roupas para jovens
loja de roupas para ocasiões formais
loja de souvenirs
loja de tecidos
loja de tortas
loja de uniformes
loja de variedades
loja de velas
loja de vestidos de noiva
loja especializada em roupas íntimas
loja infantil
mercado de frutas e vegetais
mercado industrial
padaria
papelaria
perfumaria
pet shop
ponto panorâmico
posto de combustível
prefeitura
repartição pública local
salão de beleza
serviço de notícias
sex shop
shopping center
sorveteria
supermercado
supermercado de descontos
trilha de caminhada
vidraçaria
Ótica